Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ИП Крылов Артем Александрович (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта https://ai58.ru/ (далее — Сайт).

1.3. Контактный адрес электронной почты Оператора по вопросам обработки персональных данных: info@ai58.ru.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных.

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу https://ai58.ru/.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, и действия, совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

2.9. Пользователь — любой посетитель веб-сайта https://ai58.ru/.

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления требования о прекращении обработки персональных данных, продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в срок, установленный законодательством Российской Федерации;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий;
- прекратить передачу, обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- требовать от Оператора уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, а также направить требование о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору достоверные данные о себе и сообщать Оператору об уточнении, обновлении или изменении своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

6. Цели обработки персональных данных, состав данных и правовые основания

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

6.1.1. Консультация Пользователя по товарам, наличию, условиям заказа и связи с Пользователем.

В рамках указанной цели могут обрабатываться: имя, номер телефона, адрес электронной почты, содержание сообщения, а также иные сведения, которые Пользователь добровольно сообщает Оператору.

Правовое основание обработки: согласие субъекта персональных данных; Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача в случаях, указанных в настоящей Политике, удаление, уничтожение.

6.1.2. Обеспечение работы Сайта, анализ посещаемости, улучшение качества Сайта, повышение удобства его использования, оценка эффективности рекламы.

В рамках указанной цели с использованием файлов cookie и сервиса «Яндекс Метрика» могут обрабатываться: IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере, сведения об устройстве, дата и время посещения, адрес посещенной страницы, источник перехода, действия Пользователя на Сайте.

Правовое основание обработки: согласие Пользователя; Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

Действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, обезличивание, удаление, уничтожение.

6.1.3. Исполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение обращений и запросов субъектов персональных данных и уполномоченных органов.

В рамках указанной цели могут обрабатываться персональные данные, необходимые для рассмотрения обращения или исполнения законного требования.

Правовое основание обработки: Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» и иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

6.2. На Сайте отсутствуют формы обратной связи. Персональные данные могут быть переданы Пользователем Оператору при самостоятельном обращении по контактам, размещенным на Сайте, в том числе по телефону, электронной почте или через мессенджеры.

6.3. Оператор использует сервис «Яндекс Метрика» только для статистических и аналитических целей: анализа посещаемости, улучшения качества Сайта, оценки эффективности рекламы и повышения удобства Сайта. Данные, получаемые с использованием сервиса «Яндекс Метрика», не используются Оператором для установления личности конкретного Пользователя и прямого обращения к нему без его самостоятельного обращения к Оператору.

6.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Пользователей Сайта.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных, исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, а также для рассмотрения обращений Пользователя.

7.3. Обработка персональных данных может осуществляться для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

7.4. Обработка персональных данных может осуществляться для реализации прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

7.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных Пользователей Сайта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием субъекта персональных данных.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

8.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает меры, направленные на исключение доступа к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для достижения целей обработки, исполнения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения работы Сайта, использования сервисов аналитики, связи с Пользователем, а также в иных случаях при наличии законного основания.

8.3. К лицам, которые могут участвовать в обработке персональных данных в пределах целей, указанных в настоящей Политике, могут относиться хостинг-провайдер, сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», почтовый сервис, CRM-сервис при его использовании, подрядчик по технической поддержке Сайта, операторы связи, а также государственные органы при наличии законного требования.

8.4. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты info@ai58.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором, согласием субъекта персональных данных или действующим законодательством Российской Федерации.

8.6. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты info@ai58.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или согласием субъекта персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных, требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Использование файлов cookie и сервиса «Яндекс Метрика»

9.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, улучшения качества Сайта, анализа посещаемости, повышения удобства его использования и оценки эффективности рекламы.

9.2. Файлы cookie могут содержать технические данные, в том числе сведения о браузере и устройстве Пользователя, дату и время посещения, адрес посещенной страницы, источник перехода и сведения о действиях Пользователя на Сайте.

9.3. Пользователь вправе ограничить или запретить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

9.4. Сервис «Яндекс Метрика» используется Оператором только для статистических и аналитических целей. Оператор не использует данные сервиса «Яндекс Метрика» для идентификации конкретного Пользователя, если Пользователь самостоятельно не обратился к Оператору и не предоставил свои контактные данные.

9.5. Продолжая использовать Сайт и/или подтверждая согласие с использованием cookie в интерфейсе Сайта, Пользователь выражает согласие на обработку указанных технических данных в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Персональные данные Пользователей не передаются на территорию иностранных государств, иностранным физическим лицам, иностранным юридическим лицам или иностранным государственным органам.

10.2. В случае возникновения намерения осуществлять трансграничную передачу персональных данных Оператор до начала такой передачи выполнит требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», включая направление отдельного уведомления в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13. Заключительные положения

13.1. Пользователь может получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты info@ai58.ru.

13.2. В настоящей Политике будут отражены изменения порядка обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

13.3. Актуальная версия Политики размещается в свободном доступе в сети Интернет по адресу https://ai58.ru/.